Câmara Municipal de Pombal-PB
Recebido em 21/07/2025
Rozeângela
Rozeângela Ólluctra Alves
Chefe de Serviços Administrativos

Moção nº. 046**/2025**

Jandilson Vieira Feitosa, Vereador em pleno exercício de suas funções Parlamentares, vem amparo no que dispõe o inciso IV, do art. 152, da Resolução nº. 148/2002 (Regimento Interno), propor à consideração dos Ilustres Pares, a presente ***Moção de Congratulações e Aplausos*** a **Srª. Amanda Rodrigues Gomes Calixto** - Gerente Operacional e toda equipe da Casa da Cidadania de nossa cidade pelo brilhante trabalho desempenhado em prestação de serviços a nossa população.

Câmara Municipal de Pombal, Estado da Paraíba, em 21 de julho de 2025.

Jandilson Vieira Feitosa
Vereador

Ana Isabelle S. de Araújo

JUSTIFICATIVA

A Casa da Cidadania tem o seu funcionamento de segunda-feira a sexta-feira, no horário de 07:00 as 13:00. E, ela conta com os serviços de emissão de **Rg**, hoje conhecida como CIN (CARTEIRA DE IDENTIDADE NACIONAL); **Carteira de Trabalho**; **CPF** em que hoje possuímos o PAV que é o ponto de atendimento virtual da Receita Federal; **SINE**; **PROCON**; **CAGEPA** e **JUNTA DE SERVIÇO MILITAR**.

A unidade possui um leque de serviços disponíveis a população, uma vez que atendem não só a região de Pombal, como municípios circunvizinhos. Vale ressaltar que, cidades como Sousa, São Bento, possuem Casas da Cidadania e mesmo assim é atendido diariamente pessoas dessas cidades.

Por dia, são **mais de 150 atendimentos realizados em todos os setores**.

No RG, desde 2020 que é feito o agendamento para a emissão evitando um fluxo intenso de atendimentos no setor, bem como uma melhor organização do espaço e de certa forma, conseguindo atender as necessidades dos usuários.

É importante dizer que, de janeiro de 2025 a julho de 2025 já foram emitidos nesta casa mais de 3.000 CARTEIRAS DE IDENTIDADE NACIONAL (total: 3.131).

Em se tratando de CPF, hoje possuímos um ponto de atendimento virtual da RECEITA FEDERAL e isso faz com que as pessoas não precisem mais se deslocarem até PATOS OU SOUSA, conseguimos realizar quase todos os serviços que são prestados pela própria receita federal. Por exemplo, antes do PAV, se houvesse qualquer erro no CPF do usuário, teria que buscar um

ponto da RECEITA FEDERAL mais próximo para que isso fosse resolvido, e agora, aqui em POMBAL já fazemos essa correção.

Vale mencionar que o Procon, aqui em Pombal, ele não tem poder de polícia para as fiscalizações, uma vez que o nosso atendimento é administrativamente, em que buscamos soluções diariamente para que as demandas dos consumidores sejam resolvidas extrajudicialmente.

Podemos dizer que, de janeiro de 2025 a julho de 2025, já foram realizados cerca de quase 200 atendimentos, ou seja, reclamações dos consumidores e mais de 140 demandas foram solucionadas positivamente. Então, é um setor que contribui e muito para os consumidores da nossa região evitando assim um processo judicial, gastos com advogados, entre outros.

Outra informação que poucos ainda sabem é sobre a CARTEIRA DE TRABALHO, desde 2019 a carteira de trabalho não emite mais aquela do livrinho como todos conhecem, e sim APENAS a DIGITAL. A CARTEIRA DE TRABALHO passa a ser digital e pode ser emitida em qualquer lugar, estando ela vinculada a CONTA GOV.

Portanto, diante do exposto peço o apoio na aprovação dessa singela homenagem a todos que fazer esses serviços acontecerem com êxito e presteza. Observamos como esses serviços enriquecem a nossa cidade contribuindo com a dignidade das pessoas através da cidadania para TODOS.

Câmara Municipal de Pombal, Estado da Paraíba, em 21 de julho de 2025.

Jandilson Vieira Feitosa
Vereador